

## MANAGER COACH ET LA DIMENSION EMOTIONNELLE DU MANAGEMENT

2 JOURS  
14 HEURES

Les 

PROGRAMME

une approche émotionnelle  
et à 360° pour managers  
avancés

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

Acquérir une vision du rôle et des missions du manager pour un meilleur positionnement

Définir et communiquer un projet d'équipe




Adapter sa communication manageriale à la situation et aux équipes

Mieux décider dans le changement





Gérer les situations délicates

Développer ses compétences émotionnelles

### Mobiliser son équipe autour d'un projet fédérateur

-  Définir une équipe
  -  Connaître et identifier les rôles au sein d'une équipe
  -  Les comportements au sein d'une équipe
- Brainstorming:** définir le but commun de son entreprise  
**Test:** Connaître son rôle au sein d'une équipe  
**Jeu:** comprendre le mécanisme d'une équipe







### Mieux décider dans le changement

-  Les axiomes du changement
-  Les étapes du changement
-  Écouter les résistances
-  Implémenter la culture du changement

**Test:** comment gérez-vous le changement?

**Jeu:** nos réactions face au changement




### Devenir un manager coach

-  Définir le manager
-  L'exemplarité manageriale
-  Le DISC pour mieux se connaître
-  Les différents styles de management
-  Le coaching, pourquoi et comment
-  Agir sur la motivation

**Tests:** connaître son D.I.S.C et son style de management

**Brainstorming:** définir le portrait du manager




### Gérer les situations délicates

-  Le conflit : le définir et comprendre ses mécanismes
-  Résolution de conflit : la méthode D.E.S.C.
-  Développer son assertivité au quotidien

**Test:** assertivité et comprendre sa réaction à face au conflit

**Jeu de rôle:** utiliser la méthode D.E.S.C en situation délicate

### Intégrer la dimension émotionnelle du management

-  L'intelligence émotionnelle
-  Les dimensions et aptitudes à développer
-  Développer et améliorer la communication

**Jeu:** divers exercices autour de la communication

**Vous êtes:** Chef de service, Responsable d'équipe, manager ayant une responsabilité hiérarchique

**Pré-requis:** être amené à diriger des équipes opérationnelles

Informations: 06 51 07 96 92 - [contact@x-hoformation.com](mailto:contact@x-hoformation.com)

# VOTRE FORMATION AVEC X-HÔ FORMATION

## MODALITES PEDAGOGIQUES

Encadrement pédagogique: Le formateur propose un apport théorique, transmet les bonnes méthodes, propose des améliorations, adapte les organisations à chacun et évalue les acquis.

Intervenant: Le formation est dispensée par un formateur spécialiste de la thématique et confirmé dans la formation professionnelle d'adultes. Les C.V de nos formateurs sont disponibles sur demande avant l'entrée en formation.

Méthodes pédagogiques: Alternance d'apports théoriques détaillant les principes et exercices pratiques: Etude de cas préférablement issus de l'expérience des clients: analyse partagée, identification des comportements et actions correctives, jeux de rôles et simulation

Moyens techniques: support de cours sous forme de diaporama, illustré et animé. Aucun moyen technique n'est requis de la part du stagiaire. En intra-entreprise sur site chez le client, une salle adaptée pour le nombre d'apprenants, équipée d'un vidéo-projecteur et paperboard sera nécessaire.

Supports pédagogiques: Un support de cours est remis aux apprenants en fin de stage.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION, DE SUIVI ET DE VALIDATION

Évaluation pédagogique: Questionnaire de positionnement pour évaluer les connaissances préalables en amont de la formation, évaluation de début de formation pour évaluer les acquis sous forme de QCM, évaluation continue de la progression sous forme orale, des mises en situation seront proposées selon les séquences, et des évaluations formatives sous forme de quiz seront transmises aux apprenants, évaluation de fin de formation sous forme de QCM.

Satisfaction: Évaluation individuelle de la satisfaction sous forme de questionnaire remis à chaque apprenant en fin de stage. A l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction est transmis au responsable de la formation.

Validation de formation: une attestation individuelle de formation sera remise à chaque stagiaire en fin formation.

## ACCESSIBILITÉ:

Afin de vous proposer la solution la plus adaptée, les personnes en situation de handicap sont invitées à nous informer dès la prise de contact de la nature de leur handicap.

Lieu de formation selon convention

Informations: **Nioucha Guerini** - 06 51 07 96 92 - [contact@x-hoformation.com](mailto:contact@x-hoformation.com)